

# ¿Por qué la plataforma califica mal las respuestas de un alumno aunque sean correctas?

Last Modified on 01/09/2025 12:02 pm CDT

[Teachers menu](#)

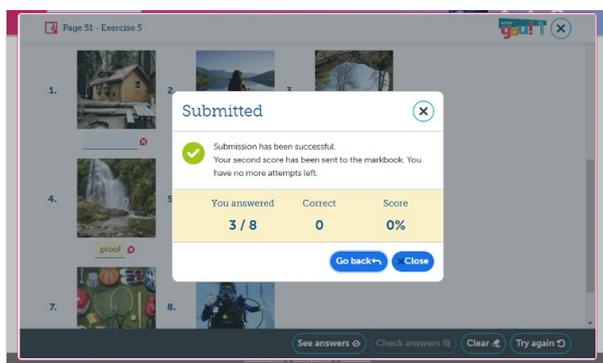
[Read in English](#)

## Uso de los botones Clear, Check answers y See answer

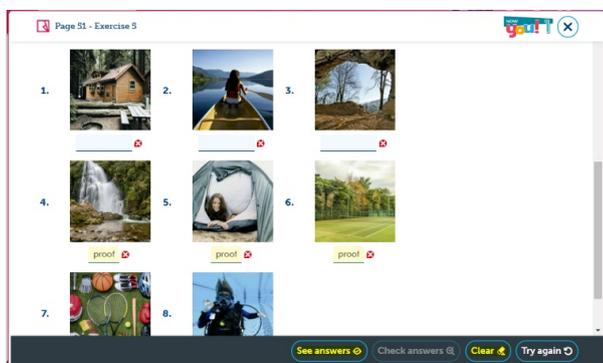
Como hemos visto, las asignaciones regulares ofrecen a los estudiantes la posibilidad de realizar las actividades hasta en 2 intentos, después del segundo intento se habilitan en la interfaz los botones **SEE ANSWERS** y **CHECK ANSWERS**, los cuales, están diseñados para orientar a los estudiantes cuando algunas de sus respuestas no fueron correctas.

A continuación, se describe el uso de los botones.

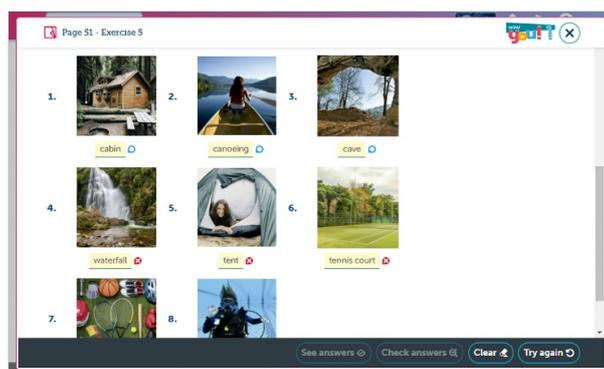
1. El estudiante realiza su segundo intento y obtiene varias respuestas incorrectas. Visualizará un mensaje indicándole que su segundo score fue enviado al Markbook y no tiene más intentos.



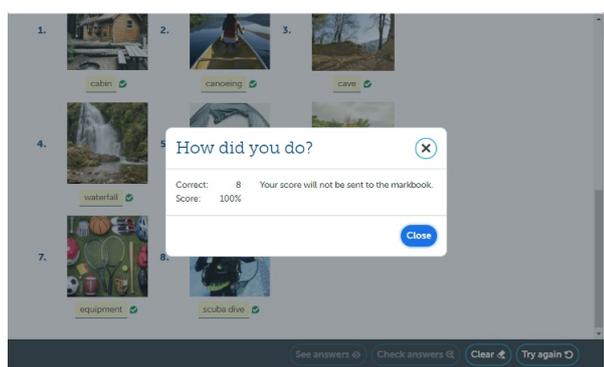
2. Después del segundo intento, la plataforma permite que el estudiante continúe practicando, para ello, se habilitan dos botones **SEE ANSWERS** y **CHECK ANSWERS**.



3. El botón **CHECK ANSWERS** marca las respuestas correctas e incorrectas. El botón **SEE ANSWERS** muestra las respuestas correctas que se debieron registrar.



4. Cuando se presiona el botón CLEAR, se borran todas las respuestas y el estudiante puede volver a registrarlas y obtener un nuevo score.



El nuevo score obtenido **YA NO SE ENVÍA AL MARKBOOK.**

*Debido a lo anterior, puede suceder que algunos estudiantes reporten que la plataforma los está calificando mal porque en su markbook se muestra un promedio menor al que "obtuvieron" y envían una captura de pantalla como evidencia. Sin embargo, no existe ningún error debido a que el estudiante ya obtuvo un score final en el markbook y lo que él está reportando es la actividad realizada como "self study" usando los botones SEE ANSWERS y CHECK ANSWERS.*



If you would like to learn more about the use of the platform, please visit our knowledge base at the following link: <https://rlp-ug.knowledgeowl.com/help/teacher>