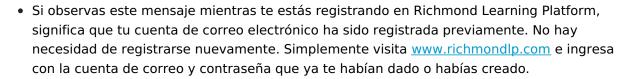
Mensaje de error: Este correo electrónico ya existe

Last Modified on 01/09/2025 12:58 pm CDT

Students menu Read in English

Estudiantes de auto registro



- Si olvidaste tus datos de acceso, selecciona el enlace: Forgotten password? ("¿Olvidaste tu contraseña?") en la página de ingreso y escribe tu dirección de correo electrónico. Recibirás un correo con un enlace para cambiar tu contraseña. Vé el siguiente artículo acerca de éste proceso.
- Si ya te registraste previamente y cuentas con un código de acceso ("access code") para un producto nuevo, ingresa con tu cuenta de correo y contraseña. En seguida, selecciona ADD PRODUCT TOKEN en el panel de MY PRODUCTS e ingresa tu nuevo código de acceso. El nuevo producto se agregará a tu cuenta y aparecerá en la página principal.
- Si estás intentando registrar un nuevo usuario, necesitarás utilizar una dirección de correo electrónico diferente. Cada usuario requiere su propia dirección de correo y contraseña para registrarse.
- Si perdiste la cuenta de correo con la que te registraste y ya no pudiste recuperarla, será necesario que te registres con una cuenta de mail nueva y activa, ya que cualquier comunicación derivada de tu registro te será notificada a ese mail.



If you would like to learn more about the use of the platform, please visit our knowledge base at the following link: https://rlp-ug.knowledgeowl.com/help/student