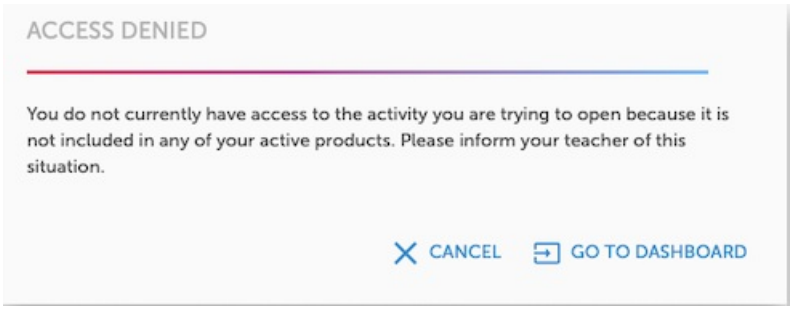
No tengo acceso a un producto

Last Modified on 01/09/2025 12:17 pm CDT

Students menu

Read in English

A continuación te compartimos algunas razones por las que no tienes acceso a un producto.



Estudiantes COMPARTIR | EDi | CONNECT

1. **El producto esta bloqueado**. Consulta con tu profesor si tu producto esta bloqueado, en caso afirmativo solicita que lo desbloquee desde su Class Materials.
2. **El producto no fue agregado en la plataforma administrativa de tu institución.** Consulta con tu profesor si el producto al que no tienes acceso realmente fue solicitado, tu profesor a su vez lo consultará con el colegio.

Estudiantes de auto registro Richmond Learning Platform

1. **El producto esta bloqueado**. Consulta con tu profesor si tu producto esta bloqueado, en caso afirmativo solicita que lo desbloquee desde su Class Materials.
2. **El producto no fue agregado en el código de acceso (token) que te proporcionaron.** Consulta con tu profesor si el producto al que no tienes acceso realmente fue solicitado, tu profesor a su vez lo consultará con el colegio.
3. **La suscripción de tu producto expiró.** Solicita a tu profesor un nuevo código de acceso (token).

If you would like to learn more about the use of the platform, please visit our knowledge base at the following link: https://rlp-ug.knowledgeowl.com/help/student

---